



## ASSISTANT DSI H/F (Matériel / Réseau /ERP)

Sous la responsabilité du DSI, vous assurez la continuité des services informatiques (réseaux, matériels, systèmes, téléphonie) et participez à la gestion courante de l'ERP (assistance au déploiement et support aux utilisateurs)

### Vos missions

#### Support matériel :

- Participer à la continuité du service informatique fourni aux utilisateurs.
- Assister les utilisateurs dans leur utilisation quotidienne des outils du SI.
- Suivre la sous-traitance (prestations, budget, moyens humains, contrat, ...).
- Suivre le parc logiciel, matériel informatique et téléphonie (licences, obsolescence, contrats mobiles, ...).
- Vérifier les sauvegardes.

#### Support sécurité et réseaux :

- Gérer les accès distants VPN.
- Gérer notre réseau intersites, la relation avec notre fournisseur et son évolution.
- Gérer les comptes TSE et AD.
- Gérer les comptes 365.
- Gérer les réseaux internes (filaire et Wifi).

#### Support ERP :

- En fonction de votre expérience et de votre évolution :
- Gérer les mises à jours et sauvegardes.
- Suivre les besoins et accès.
- Former et assister les utilisateurs dans leur utilisation.
- Faire remonter les besoins exprimés par les utilisateurs.
- Participer aux choix d'implémentation des réponses aux besoins utilisateurs.
- Assurer l'interface avec l'intégrateur et l'éditeur sur la manière de répondre aux besoins utilisateurs.
- Développer et maintenir les outils nécessaires aux besoins utilisateurs.
- Produire des procédures d'utilisation.
- Suivre les budgets.

# Votre profil

Bac+2 Technicien systèmes et réseaux  
Expérience de 2 ans sur un même poste  
Maîtrise d'Excel  
Curieux et rigoureux  
Capacités de communication

## **Un plus si :**

Expérience en gestion d'un ERP (CEGID PMI)  
Connaissance SQL  
Connaissance du secteur industriel

**Vous souhaitez participer à la structuration de l'équipe système d'information au sein d'un groupe agile et en croissance.**

**Venez participer aux nombreux projets, vous perfectionner et acquérir de nouvelles compétences !  
N'hésitez pas à postuler !**